

Algemene voorwaarden Lammens Development

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding en/of offerte van Lammens Development en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Lammens Development en de klant. Deze algemene voorwaarden zijn leidend en bevatten samen met de offerte de inhoud van de tussen de klant en Lammens Development gesloten overeenkomst. De laatste wijziging van deze algemene voorwaarden heeft plaatsgevonden op 24 oktober 2022

Artikel 1. Begrippen

1. Lammens Development, gevestigd op de Molenkouterstraat 27 te Dendermonde (9200) België is ingeschreven bij de kruispuntbank van ondernemingen (KBO) met ondernemingsnummer 079 273 5171.
2. Als in deze voorwaarden verwezen wordt naar een **dienst**, dan wordt bedoeld een dienst die Lammens Development aan de klant levert, omdat je daar een overeenkomst voor hebt gesloten.
3. Onder intellectuele eigendomsrechten worden (onder andere) begrepen: auteursrechten, databankrechten, domeinnamen handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en rechten op knowhow.

Artikel 2. De overeenkomst

1. Als je een bestelling maakt bij Lammens Development of akkoord bent gegaan met een aanbod van Lammens Development, dan is er met de klant een overeenkomst tot stand gekomen.
2. De toepasselijkheid van inkoop of andere voorwaarden van de klant of de onderneming van de klant worden uitdrukkelijk met de hand gewezen
3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen
4. De standaard duur van een overeenkomst, tenzij anders vermeld, is één (1) maand. enkele dagen voor de vervaldatum van de overeenkomst wordt een herinnering gestuurd, waarna deze stilzwijgend wordt verlengd met de duur van de overeenkomst
5. Lammens Development mag de overeenkomst en deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Voor reeds bestaande overeenkomsten geldt een termijn van één (1) maand na bekendmaking voordat de wijziging in werking treedt. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van de klant kunnen per direct in werking treden.
6. Als de klant het niet eens is met de aanpassing of aanvulling op deze algemene voorwaarden, dan kan de overeenkomst, indien deze vervalt binnen de maand, opgezegd

worden. De opzegging zal in werking treden op de datum waarop de aangepaste of aangevulde algemene voorwaarden in werking treden.

7. Lammens Development verricht diensten naar het beste inzicht en vermogen. Lammens Development geeft geen garanties voor minimumsnelheden, ononderbroken functioneren, betrouwbaarheid of bereikbaarheid van de diensten.
8. De door Lammens Development genoemde (lever)termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk is aangegeven.
9. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
 1. Aanvullende schriftelijke en ondertekende afspraken
 2. Overeengekomen schriftelijke beschikbaarheidsregeling
 3. aanvullende voorwaarden
 4. algemene voorwaarden

Artikel 3. Diensten

1. Lammens Development verleent voor de duur en onder de voorwaarden van de overeenkomst het niet-exclusieve, niet overdraagbare en herroepbare recht tot het gebruik van de dienst, inclusief toekomstige updates
2. Diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Als dat het geval is zullen er aanvullende voorwaarden opgesteld worden voor die dienst.
3. De klant verleent aan Lammens Development (voor zover van toepassing) een volmacht om namens de klant eventuele aanvullende voorwaarden te accepteren en/of een (losse) overeenkomst te sluiten voor het kunnen verlenen van de bewuste diensten

Artikel 4. Verplichtingen van de klant

1. De klant moet al datgene doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. De klant zorgt er in ieder geval voor dat alle gegevens juist en op tijd aan Lammens Development zijn verstrekt. Dit kunnen bijvoorbeeld de gegevens zijn waarvan Lammens Development aangeeft dat ze noodzakelijk zijn, of waarvan de klant weet of behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienst
2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in zijn contactgegevens.
3. Als er sprake is van (vermoedelijk) misbruik van inloggegevens, moet dit onmiddellijk gemeld worden aan Lammens Development zodat wij de gepaste acties kunnen ondernemen om de gegevens van de klant te beschermen.
4. Voor self-managed (volledig door de klant beheerde) diensten, is de klant zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de applicaties.

Artikel 5. Prijzen en betalingen

1. De prijzen voor consumenten zijn alle genoemde prijzen inclusief btw en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Voor zakelijke klanten worden de prijzen exclusief BTW getoond. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van (kennelijke) programmeer en typefouten.
2. Lammens Development heeft het recht om de overeenkomst aan te passen als blijkt dat je verkeerde of onvolledige gegevens hebt aangeleverd
3. Ter aanvulling van artikel 2 lid 5 en 6 mogen de prijzen te allen tijde gedurende de looptijd van de overeenkomst tussentijds worden aangepast. Ook hier informeren we de klant minimaal één (1) maand van tevoren om een voorgenomen prijswijziging. Indien de klant niet akkoord is met de prijswijziging mag deze de overeenkomst opzeggen. De opzegmogelijkheid bestaat niet als de wijziging het gevolg is van:
 1. Inflatie;
 2. een prijsverhoging door een of meerdere leveranciers van Lammens Development;
 3. Een op Lammens Development rustende verplichting ingevolge de wet;
 4. prijswijziging in het voordeel van de klant
4. De in dit artikel lid 3, onder 1-4 genoemde prijswijzigingen mogen per direct in werking treden
5. Lammens Development zal alle terugkerende kosten maandelijks vooraf in rekening brengen en eenmalige kosten (installatiekosten, activeringskosten) en aanvullende diensten achteraf in rekening brengen.
6. De factuur dient binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn.
7. Als een automatische overschrijving onverhoopt mislukt, versturen wij een bericht. Daarnaast versturen wij algemene betalingsherinneringen als een factuur niet wordt betaald.
8. Indien een betaling na een aanmaning niet is voldaan, is de klant in verzuim. Op dat moment ben je ook incassokosten verschuldigd en eventuele rente.
9. Daarnaast worden betaalde diensten niet meer verlengd en eventuele gratis diensten per direct opgezegd. We kunnen je dan geen nieuwe diensten meer leveren totdat alle openstaande facturen zijn voldaan.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. Dit artikel is alleen van toepassing als de klant een consument is (en dus niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf)
2. Als consument kan je de overeenkomst tot en met veertien (14) kalenderdagen (de bedenktijd) na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden. Je bent dan alleen verplicht om de eventuele kosten te betalen voor het gebruik van de dienst tot het moment van ontbinding

3. Je kunt de overeenkomst binnen de bedenkttermijn ontbinden door contact op te nemen met Lammens Development. Lammens Development bevestigt ontvangst van deze melding op digitale wijze.
4. Als je al (deels) betaald hebt, zal Lammens Development dit bedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbinding van de overeenkomst terugbetalen. Lammens Development doet dit op dezelfde wijze als waarop de klant de betaling heeft uitgevoerd.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten tot het verrichten van diensten, na nakoming van de overeenkomst, indien:
 1. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 2. de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Lammens Development de overeenkomst is nagekomen
6. Voor domeinregistratie geldt het herroepingsrecht niet. Omdat deze dienst(en) met jouw toestemming binnen de wettelijke termijn voor herroeping volledig wordt uitgevoerd.

Artikel 7. Hostingdiensten

1. De installatie van, en het onderhoud met betrekking tot, de benodigde hardware wordt verricht door Lammens Development. Als de klant een hostingsdienst afneemt heb je geen recht op fysieke toegang tot de serveerruimte.
2. Lammens Development heeft het recht om andere hardware aan de klant toe te wijzen, als deze andere hardware in alle redelijk voldoet aan, of beter is dan, de eisen die voor de oorspronkelijke hardware golden.
3. Er is altijd sprake van een gedeelde infrastructuur. De klant zorgt ervoor dat onnodige piekbelasting van de diensten wordt voorkomen en dat de diensten niet op een manier misbruikt worden waarbij er hinder voor andere klanten van Lammens Development ontstaat.
4. Indien beschikbaar kan de klant op ieder moment de afgenomen capaciteit en opslagruimte voor de diensten upgraden. Lammens Development doet zijn best om de aangevraagde upgrade zo snel mogelijk door te voeren. Het downgraden van de diensten is gedurende de overeenkomst niet mogelijk, wel is het mogelijk om de overeenkomst op te zeggen en een nieuwe overeenkomst aan te gaan conform de regels over opzegging. In dat geval spant Lammens Development zich ervoor in om jouw gegevens intern over te zetten.

Artikel 8. Back-ups, beschikbaarheid en onderhoud

1. Lammens Development zal op regelmatige basis reservekopieën (back-ups) van de door jou opgeslagen data maken. Op verzoek zal Lammens Development deze back-ups aan de klant beschikbaar stellen. Voor onze diensten gelden verschillende back-uptermijnen en worden duidelijk aangegeven bij de overeenkomst van een dienst. Ben je binnen de back-uptermijn niet expliciet met Lammens Development overeengekomen dat Lammens Development

deze back-ups voor jou beschikbaar maakt? Dan worden de back-ups na de back-uptermijn automatisch verwijderd. Back-ups van webhosting, e-mail hosting mogen door Lammens Development na zeven (7) kalenderdagen na het einde van de overeenkomst worden vernietigd. Voor andere diensten geldt een termijn van drie (3) kalenderdagen. Houd hier rekening mee als je de dienst beëindigd of als Lammens Development de de klant informeert dat de dienst beëindigd wordt.

2. Lammens Development doet dag en nacht zijn best om ervoor te zorgen dat diensten altijd maximaal presteren en bereikbaar zijn. Gratis diensten kunnen voor performance bij piekbelasting wel voorrang geven aan andere, betalende klanten. Lammens Development neemt strenge maatregelen om ervoor te zorgen dat de diensten toegankelijk blijven. Garanties worden alleen geboden als dit opgenomen is in de overeenkomst.
3. Lammens Development heeft het recht om de dienst (gedeeltelijk) tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering van het systeem of bijhorende programmatuur of faciliteiten. Lammens Development zal proberen dit zoveel mogelijk in weekends te laten plaatsvinden. Lammens development probeert de klant op tijd op de hoogte te stellen hiervan. Lammens development is nooit gehouden tot schadevergoeding in verband met een zodanige buitengebruikstelling.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Lammens Development is niet aansprakelijk voor schade door Lammens Development of derde partijen in samenwerkingsverband. Als Lammens Development of derde partijen in samenwerkingsverband een wezenlijke contractuele verplichting schendt op een wijze die het doel van de overeenkomst in gevaar brengt, is de aansprakelijk beperkt tot de maandelijkse kostprijs van de dienst.
2. Lammens Development is niet aansprakelijk voor overmachtsituaties zoals vermeld in artikel 10

Artikel 10. Overmacht

1. Onder overmacht valt: fouten van leveranciers van Lammens Development, ziekte, (burger)oorlog, oproer, molest, sabotage, elektriciteitsproblemen, bedrijfsbezetting, onderbreking, storingen, (terroristische) aanslagen, brand, waterschade, interne problemen, licentieproblemen, DdoS-aanvallen en problemen in de bedrijfsvoering van derden maar niet betreft tot deze situaties.
2. Mocht de overmacht langer duren dan dertig (30) kalenderdagen en na deze tijd nog steeds invloed hebben op de dienst, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Vergoeding is in geen enkele situatie van overmacht van toepassing.

Artikel 11. Einde van de overeenkomst

1. Indien een overeenkomst voor bepaalde duur voor zakelijke klanten (ook na stilzwijgende verlenging) worden opgezegd, dan worden reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd en blijf je verplicht de verschuldigde termijnen tot het einde van de overeenkomst te voldoen.

2. Als consument heb je de mogelijkheid om de overeenkomst, die genoemd zijn in artikel 2, na eerste verlenging op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien je de overeenkomst tussentijds wilt opzeggen worden de reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd.
3. Opzegging van de overeenkomst moet kenbaar gemaakt worden aan Lammens Development. Dit kan per E-mail.
4. Lammens Development is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met directe ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, zonder enige verplichtingen tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden en/of op te schorten als:
 1. De verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig, of niet op tijd nagekomen worden. Ook nadat Lammens Development de klant een redelijke termijn heeft gegeven om de verplichtingen alsnog na te komen;
 2. Na het sluiten van de overeenkomst Lammens Development ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen;
 3. Je verzocht bent om zekerheid te stellen voor de voldoening van verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 4. je overlijdt;
 5. surseance van betaling voor jou wordt aangevraagd, aangifte tot faillietverklaring is gedaan of indien er sprake is van beslaglegging of schuldsanering;
 6. omstandigheden die zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid van Lammens Development kan worden gevergd.
5. Als Lammens Development de overeenkomst opzegt, in verband met de redenen opgenoemd in het voorgaande lid, zijn alle vorderingen ten aanzien van de gehele resterende contractstermijn van alle overeenkomsten die je met Lammens Development hebt gesloten, onmiddellijk opeisbaar.
6. Lammens Development is eveneens bevoegd om de overeenkomst op te zeggen van gratis diensten die worden geleverd als de klant minder dan eenmaal per jaar gebruikt worden. Mocht je na een dergelijke kennisgeving binnen de gestelde redelijke termijn nog niet gebruikgemaakt hebben van de gratis diensten, dan beëindigen de toegang tot de diensten.
7. Als Lammens Development de dienst opschort, behoud Lammens Development alle aanspraken voortvloeiend uit de wet en de overeenkomst, en blijf je gehouden aan deze afspraken na te komen en respectievelijk te voldoen.
8. De klant is zelf verantwoordelijk voor het downloaden van de onder de dienst opgeslagen data of back-ups. Lammens Development heeft het recht om direct na de datum waarop de overeenkomst is beëindigd, toegang tot alle accounts die bij deze overeenkomst horen te blokkeren, te beëindigen of op te heffen en gegevens die van of voor je zijn opgeslagen te wissen of ontoegankelijk te maken.
9. Lammens Development zal, indien van toepassing, in geval van rechtsgeldige opzegging van de overeenkomst en als de klant de verplichtingen heeft voldaan, op verzoek van de

klant medewerking verlenen om de overdracht naar een andere dienstverlener mogelijk te maken.

Artikel 12. Intellectueel eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten die op een dienst rusten, blijven berusten bij Lammens Development of dienst licentiegevers.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de data van de klant, of andere door de klant aangeleverde materialen, blijven berusten bij de klant.

Artikel 13. Slotbepalingen

1. Indien enige bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Wij zullen alsdan in overleg treden teneinde van nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
2. Lammens Development mag de overeenkomst met de klant gedeeltelijk of geheel overdragen aan een derde partij, met inbegrip van de rechten en plichten zoals vermeld in de algemene voorwaarden en, indien van toepassing, overige overeenkomsten. Als je een consument bent, heb je de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de overeenkomst aan de derde partij word overgedragen. Zou jij de overeenkomst aan een derde willen overdragen, dan behoef je daartoe schriftelijke toestemming van Lammens Development.
3. Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.
4. De logfiles en administratie van Lammens Development leveren ten aanzien van de klant volledig bewijs op van de stellingen van Lammens Development, behoudens door jou te leveren tegenbewijs.